



flow learning

by mapal

Ayudamos a que las estrellas de la hostelería brillen





Creado por y para la hostelería

Fundada por operadores que buscaban una solución para formar a los equipos con los máximos estándares de calidad en una cadena en pleno crecimiento, y garantizar a la vez el cumplimiento de las normas y el compromiso del equipo.

La solución fue Flow Learning, una herramienta de gestión de la formación diseñada por y para la hostelería. A lo largo de estos últimos diez años, el equipo ha ido creciendo y la solución se ha ido desarrollando hasta llegar a ser lo que es hoy.

Desde la fusión en 2019, y con el apoyo de Providence, Flow Learning forma parte ahora de MAPAL, uno de los mayores proveedores de tecnología para la hostelería de Europa.

Nuestras soluciones integradas son líderes en el sector y están creciendo en todo el mundo gracias al continuo desarrollo y a la adquisición de soluciones. Actualmente, 2000 marcas en más de 53 países ya utilizan nuestra tecnología.



Más de 2.000 marcas confían en nuestras soluciones

HAWKSMOOR



**FIVE
GUYS**

DISHOOM

HAKKASAN
GROUP

WYNDHAM
HOTELS & RESORTS



Hilton

ROSEWOOD
HOTELS & RESORTS

VAPIANO®
PASTA | PIZZA | BAR

the hoxton

MISSION
MARS

LOUNGERS



Un único lugar para la formación y desarrollo de la hostelería



Trazabilidad de la formación

Mantén un registro preciso de la formación sobre cumplimiento y estándares de marca. El cumplimiento se simplifica gracias a la aprobación de políticas, documentos y competencias de los compañeros



Marca personalizada

Sube tu logo y tu combinación de colores para que se adapte a tu imagen y estilo



Píldoras formativas

Ideal para empleados de primera línea muy ocupados. Módulos de formación breves e interactivos: vídeos, infografías y cursos cortos



Contenido seleccionado

Da acceso a tu equipo a recursos de código abierto de la web cuidadosamente seleccionados, verificados y relevantes



Hechos a medida

Pide contenidos a medida o crea tus propios módulos



Biblioteca de contenidos de hostelería

Accede a una amplia selección de módulos de hostelería entre los que se incluyen temas de cumplimiento, servicio y gestión



Optimiza el compromiso

Los equipos pueden conectarse desde cualquier sitio con nuestra app y completar la formación o ponerse al día a través de las noticias, los foros y el tablón de anuncios



Mobile first

Fórmate sobre la marcha con una aplicación totalmente adaptada para dispositivos móviles y con contenidos pensados para los miembros del equipo que tienen poco tiempo y que trabajan fuera de oficina



Desarrollo profesional

Ofrece itinerarios de formación personalizados a tu equipo, gestiona las evaluaciones, haz un seguimiento del rendimiento y proporciónales un plan de carrera



Diseñado para una formación mixta

Un solo lugar para planificar la formación presencial y virtual, así como módulos y cursos en línea

Flow Learning es flexible y versátil, y nos permite personalizar el sistema según nuestras necesidades para tener más control y obtener unos mejores resultados de nuestro programa de formación.

sodexo



La solución Flow Learning

Funciones



LXP

Portales de usuario

- Portal para la gestión en ordenador
- Portal y app móvil para empleados, personalizados y adaptados a la marca

Formación

- Itinerarios de formación y asignaciones
- Hosting SCORM
- Workbooks
- Calendario de formación externa
- Formación adicional

Carrera y desarrollo

- Revisiones de habilidades y competencias
- Evaluaciones
- Objetivos
- Planes de carrera

Compromiso

- Biblioteca de políticas y documentos
- Noticias
- Imágenes de cabecera personalizadas en función de la marca
- Pantalla de inicio personalizada según la marca

Informes

- Herramienta de informes de cumplimiento
- Cuadro de mando de informes

Creación de contenidos

- Generador de módulos

Contenido

- Biblioteca de contenidos de cumplimiento
- Biblioteca de contenidos básicos
- Biblioteca de contenidos de gestión
- Contenidos en formato píldora
- Biblioteca de contenidos seleccionados



LMS

Portales de usuario

- Portal para la gestión en ordenador
- Portal y app móvil para empleados, personalizados y adaptados a la marca

Formación

- Itinerarios de formación y asignaciones
- Hosting SCORM
- Workbooks
- Calendario de formación externa
- Formación adicional

Carrera y desarrollo

- Revisiones de habilidades y competencias
- Evaluaciones
- Objetivos
- Planes de carrera

Compromiso

- Biblioteca de políticas y documentos
- Noticias
- Imágenes de cabecera personalizadas en función de la marca
- Pantalla de inicio personalizada según la marca

Informes

- Herramienta de informes de cumplimiento
- Cuadro de mando de informes

Creación de contenidos

- Generador de módulos

Contenido

- Biblioteca de contenidos de cumplimiento
- Biblioteca de contenidos básicos
- Biblioteca de contenidos de gestión
- Contenidos en formato píldora
- Biblioteca de contenidos seleccionados



Compliant

Portales de usuario

- Portal para la gestión en ordenador
- Portal y app móvil para empleados, personalizados y adaptados a la marca

Formación

- Itinerarios de formación y asignaciones
- Hosting SCORM
- Workbooks
- Calendario de formación externa
- Formación adicional

Carrera y desarrollo

- Revisiones de habilidades y competencias
- Evaluaciones
- Objetivos
- Planes de carrera

Compromiso

- Biblioteca de políticas y documentos
- Noticias
- Imágenes de cabecera personalizadas en función de la marca
- Pantalla de inicio personalizada según la marca

Informes

- Herramienta de informes de cumplimiento
- Cuadro de mando de informes

Creación de contenidos

- Generador de módulos

Contenido

- Biblioteca de contenidos de cumplimiento
- Biblioteca de contenidos básicos
- Biblioteca de contenidos de gestión
- Contenidos en formato píldora
- Biblioteca de contenidos seleccionados



Una interfaz muy intuitiva con una página de inicio dinámica que da la bienvenida a tu equipo con contenidos personalizados según su rol, ubicación y marca. Puedes personalizar tu imagen de cabecera de acuerdo con la marca, los anuncios internos o las noticias, etc.

✓ **Página de inicio**

Tu equipo encontrará aquí todas las secciones de una forma muy visual e intuitiva. Cada una de ellas cuentan con su propia página de inicio. Puedes personalizar la imagen de cabecera en función de la marca, los anuncios internos, etc.

✓ **Programa**

Ofrece a tu equipo una vista general y muy clara de su programa de formación, lo que debe realizarse y cuándo, y obtener una vista por día, semana o mes.

✓ **Carrera profesional**

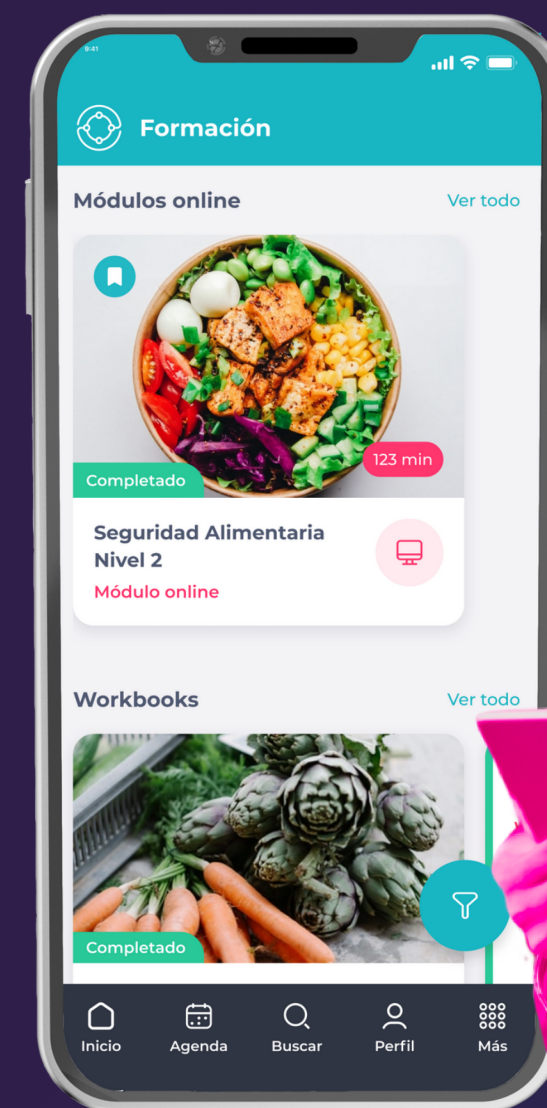
Esta sección contiene evaluaciones, objetivos, cuadernos de ejercicios, certificados, así como las distintas opciones de formación que los empleados pueden realizar para ascender a otros puestos.

✓ **Noticias**

Mantén a tu equipo actualizado con las noticias internas o del sector, comunicaciones y novedades. Habilita los comentarios para fomentar la participación e interacción.

✓ **Más**

Los usuarios podrán almacenar en un espacio dedicado la información de la biblioteca de documentos, así como los certificados.



"Elegimos Flow Learning porque conocen la hostelería de primera mano!
Comprendieron nuestras dificultades y nos ayudaron a superarlas"



Contenido de Flow Learning

Temas de contenido

- ✓ Cumplimiento
- ✓ Marca/inspiración
- ✓ Información sobre el producto
- ✓ Inspiración del sector
- ✓ Orientación/comunicación del local
- ✓ Desarrollo profesional
- ✓ Habilidades blandas o soft skills
- ✓ Habilidades técnicas y funcionales
- ✓ Noticias de la empresa y actualizaciones de los responsables

Formatos del contenido

Para motivar

- Vídeos
- Podcasts
- Imágenes
- Evolución
- Noticias
- Banners

Para informar

- PDF
- Creador de módulos
- Noticias
- Plan de carrera

Para involucrar

- Workbooks
- Objetivos
- Creador de módulos
- Evolución
- Evaluaciones
- Noticias
- Plan de carrera

Para verificar

- Políticas
- Habilidades
- Evaluaciones
- Workbooks

Fuentes del contenido



Flow Learning es el complemento perfecto para tu itinerario de formación mixta y puede integrarse en tu estrategia de formación y desarrollo.



El centro de contenidos para la hostelería

Todos nuestros módulos de formación se han diseñado uno a uno para asegurar la máxima calidad, y garantizar que cumplen con las regulaciones y estándares del sector.

Compliance

- Salud y seguridad (Nivel 1 y 2)
- Seguridad alimentaria (Nivel 1 y 2)
- Alérgenos alimentarios
- Primeros auxilios
- Privacidad de datos
- Bases de la privacidad de datos
- Acoso sexual en el trabajo
- Diversidad, inclusión y equidad
- Trabajar en una cocina
- Sensibilización en materia de discapacidad

Hotel

- Contra la esclavitud moderna
- Contra la esclavitud moderna para los mánagers
- Atención al cliente
- Personal de limpieza y mantenimiento
- Recepción

Wellness

- Bienestar mental
- Mantenerse sano y salvo
- Ergonomía en el escritorio

Service

- La barra
- Servicio que genera más ventas
- El camarero

Restaurant

- Revenue Management para restaurantes

Management

- RGPD (Privacidad de datos)

QSR

- Seguridad alimentaria (Nivel 1 y 2)
- Salud y seguridad (Nivel 1 y 2)
- Alérgenos alimentarios
- Primeros auxilios

Road to Recovery

- 4 formas de generar ingresos
- Éxito con el takeaway y el delivery
- Resolución de conflictos
- Tu sonrisa sigue brillando

Cuando se trata de formación online, la calidad de los contenidos de Flow Learning es muy superior a cualquier otra en el mercado

DIAGEO

¿Por qué las empresas de hostelería utilizan Flow?



Cumplen con la legislación vigente

Asegura que tus equipos cumplen con las normas legales y los procedimientos de seguridad para proteger tu negocio y tu reputación.



Mantienen los estándares de servicio y producto

Forma a tu equipo acerca de los estándares de la marca para asegurar que tus productos y servicio sean consistentes.



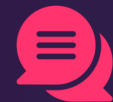
Acogen fácilmente a nuevos empleados

Ofrece una experiencia consistente y positiva a los nuevos empleados.



Reducen trabajo administrativo

Apoya a los directores de cada local y región con herramientas para monitorizar el desempeño de los equipos o local.



Comunican eficazmente

Pon a los equipos de primera línea al día con las novedades importantes



Reducen costes de desplazamiento

Disminuye los costes asociados a la formación presencial.



Tienes **3** módulos obligatorios esta semana

• Seguridad alimentaria Nivel 2

1/3

• Alérgenos

2/3

• Licencias y autorizaciones

2/3

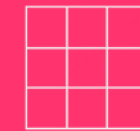
"Flow Learning nos ayuda a motivar a nuestro equipo para que se responsabilice de su propio desarrollo, ya que hace que la formación sea muy clara y accesible"

CORBIN & KING

Seguro, fiable y con un soporte de primera

- ✓ **Implementación personalizada**
Personaliza los componentes claves, forma a las personas claves y lleva a cabo un onboarding eficaz para tus equipos.
- ✓ **Asegura tus datos**
Nuestro equipo de soporte técnico y TIC asegura que el sistema sea ágil, fiable y seguro.
- ✓ **Una solución exitosa**
Una vez implementada la solución, un Customer Success Manager especializado estará a tu disposición para ayudarte a sacar el máximo provecho del sistema.

"Flow Learning ha respondido muy positivamente a la hora de desarrollar funciones, contenidos e integraciones personalizadas según nuestras necesidades. El hecho de ser especialistas en el sector de la hostelería es lo que realmente marca la diferencia."



SOHO HOUSE



Poderosos en solitario, increíbles trabajando juntos

Hemos juntado en un solo lugar las mejores soluciones del mercado con todos los procesos de tu empresa

NIVEL DE INTEGRACIÓN DEL SISTEMA

Gestión de usuarios y empleados

Datos de sistemas externos (TPV, contabilidad, etc.)

Nivel de inteligencia y optimización

Datos del negocio

APLICACIONES DE PRODUCTO

Información y datos



analytics



reputation

People and culture



workforce



flow learning



engagement

Productividad y procesos



compliance



easilys f&b



facilities

APLICACIONES DEL SISTEMA



one



configuration

ADD ONS



docs



cashrec

+ SOLUCIONES DE SOCIOS

h.

hastee





flow learning

by mapal

¿NECESITAS MÁS INFORMACIÓN?

www.mapal-os.com/es

 mapal^{os}